

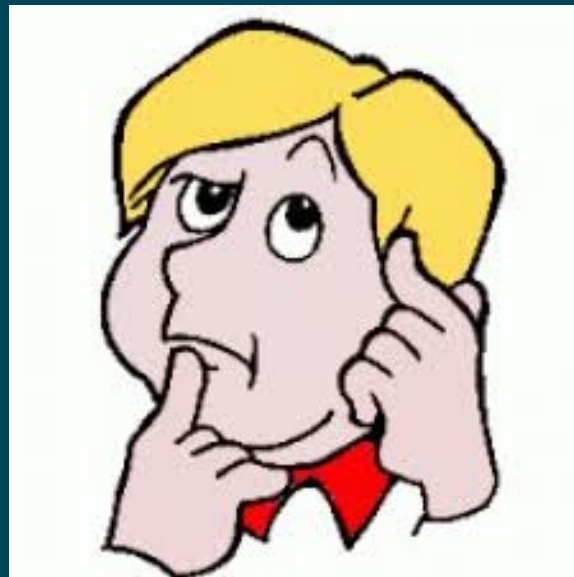


Velkommen til fritidssamrådet i Region Sjælland på værftet torsdag den 2. maj 2019

- * *Holbæk havn*
 - * *Værft – renoveret for 20 millioner (AP Møller + Realdania)*
 - * *Dannelse og uddannelse*
 - * *Står på autencitet – tidl en arbejdsplads med over 250 ansatte. Mange bor og lever her endnu.*
-
- * *Holbæk Kommune*
 - * *70.000 indbyggere*
 - * *4 mia i årlig omsætning*
 - * *kultur, fritid og borgerserive 200 mill. 50/50*



➤ “Effektiv sagsbehandling” set ud fra et kommunalt ledelsesperspektiv



➤ Hvad vil det sige at være effektiv?

Effektiv = opr. fra latin effectivus og betyder 'virksom'

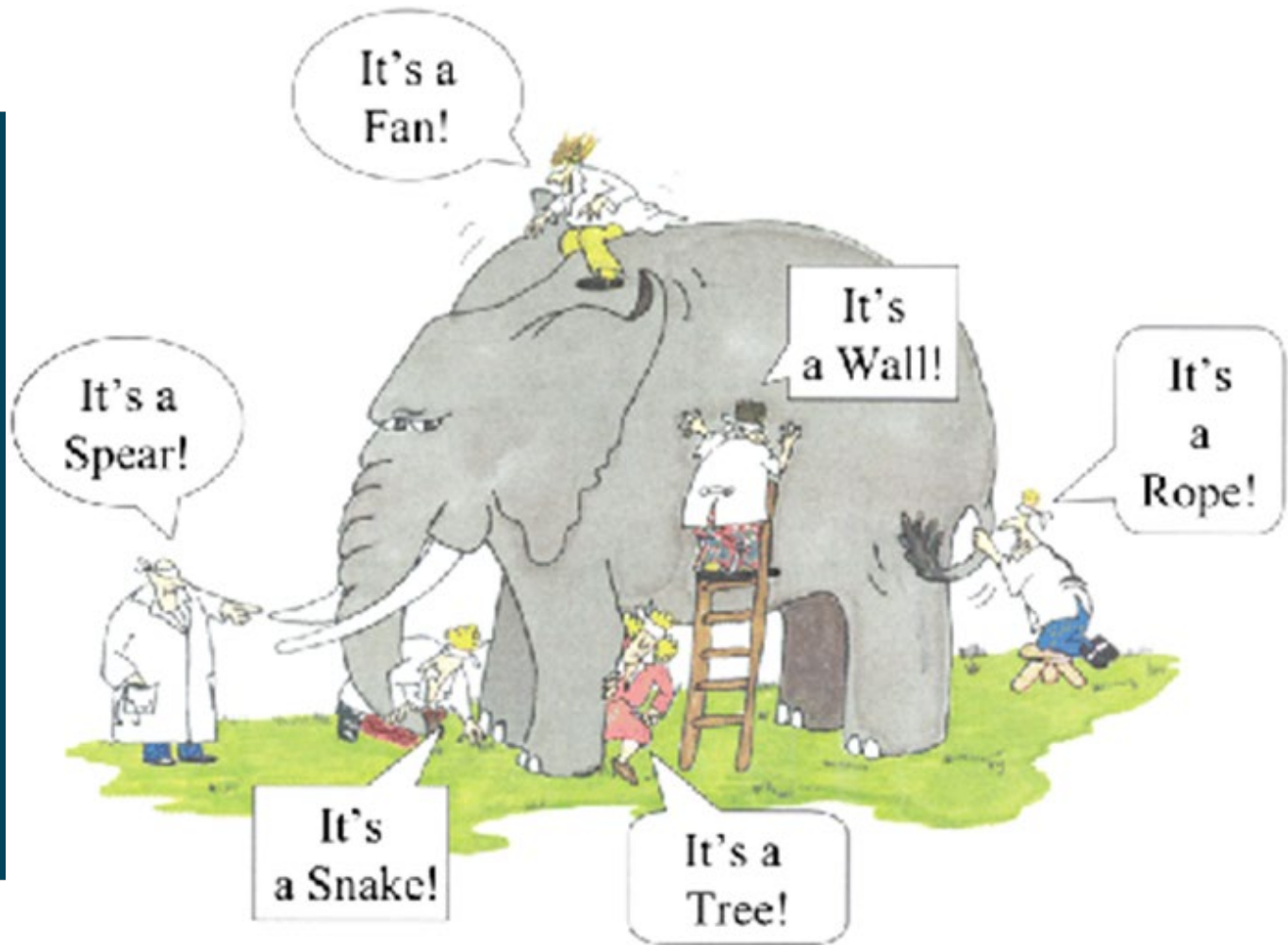




Hvad vil det sige at være effektiv?

Men virksom i forhold til hvem?

Og virksom i forhold til hvad?





Og hvad er god sagsbehandling?

- God forvaltningsskik- mao normer og principper for, hvordan myndigheder bør opføre sig i forhold til borgerne
 - optræde venligt og hensynsfuldt og på en måde, der styrker tilliden til den offentlige forvaltning (åbenhed og tilgængelighed)
 - rettigheder for borgerne, herunder bl.a. retten til partshøring og partsrepræsentation.
 - bør skrive til borgerne i et sprog, som er let at læse og forstå for borgeren
 - Tilgængelighed mao ventetider som ikke er urimelig lange, besvarelse af telefonopkald, fysisk indretning som tilgodeser eventuelt behov for diskretion.





Udfordringerne er mange

- Presset økonomi /loft på kommunale seriveudgifter
 1. Krav om økonomisk effektivitet
 - Vil skal levere mere for mindre og/eller
 - Bedre service og samme resourcemængde
 2. Flere sager er komplicerede “wicked problems”.
 - Kræver samarbejde på tværs, skal løse flere udfordringer og kræver nytænkning - problemer og løsninger kan være svære at afgrænse
 3. Borgerne har stigende krav / forventninger

DERFOR ER DET BEHOV FOR SAMSKABELSE OG INNOVATION





Sæt borgeren først!

https://ledelseskomp.dk/

Ledelseskommisionen | ledelseskomp.dk

Filer Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp

Om kommissionen Kommissionsmedlemmer Arrangementer Debatten Publikationer Lancering

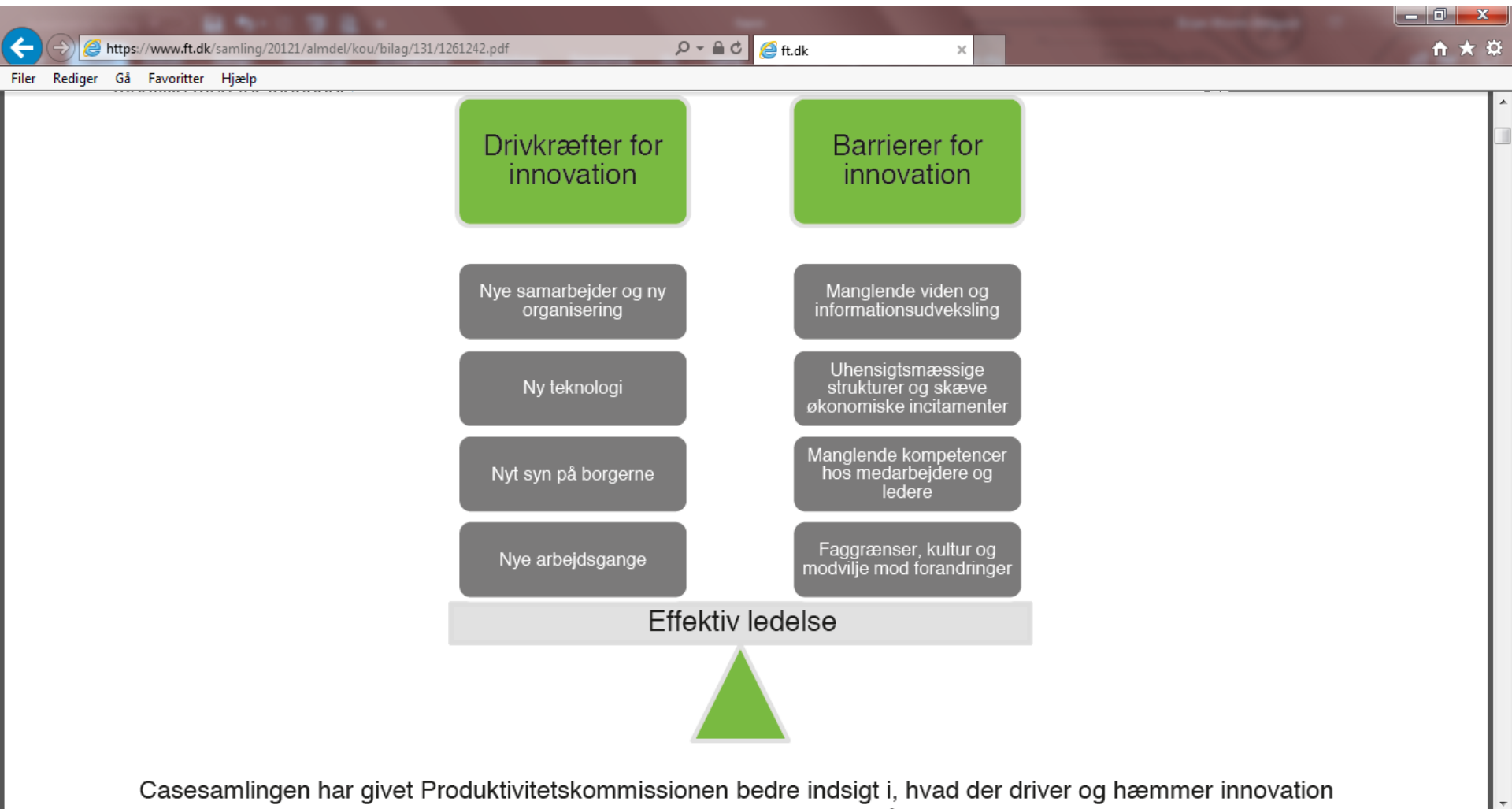
Sæt borgerne først

Ledelse i den offentlige sektor med fokus på udvikling af driften

LÆS ANBEFALINGER



Det kommunale ledelsesperspektiv



Casesamlingen har givet Produktivitetskommissionen bedre indsigt i, hvad der driver og hæmmer innovation



Nye samarbejder

Nye samarbejdsformer

1. Tillidsbaseret ledelse afskaffer unødigt bureaukrati (mere fercilietering mindre kontrol).
2. differentierer indsatserne over for borgerne
3. Ældre borgere trænes til større selvhjulpenhed
4. Bedre visitation gennem uddannelse og fokus på rehabilitering

Barrierer

1. Manglende informationsudveksling
2. U hensigtsmæssige strukturer og skæve økonomiske incitamenter
3. Manglende kompetencer hos medarbejdere og ledere
4. Faggrænser, kultur og modvilje mod forandringer